

টাটা কেপিটেল ফাইনেন্সিয়েল চাৰ্ভিচেছ লিমিটেড

বেঙ্ক নোহোৱা ফাইনেন্সিয়েল কোম্পানী সমূহৰ বাবে ওস্বাড্‌চমেন যোজনা , 2018:

## প্রধান বৈশিষ্ট সমূহ

যোজনাৰ অন্তর্ভুক্ত হোৱা গ্ৰাহক সকল

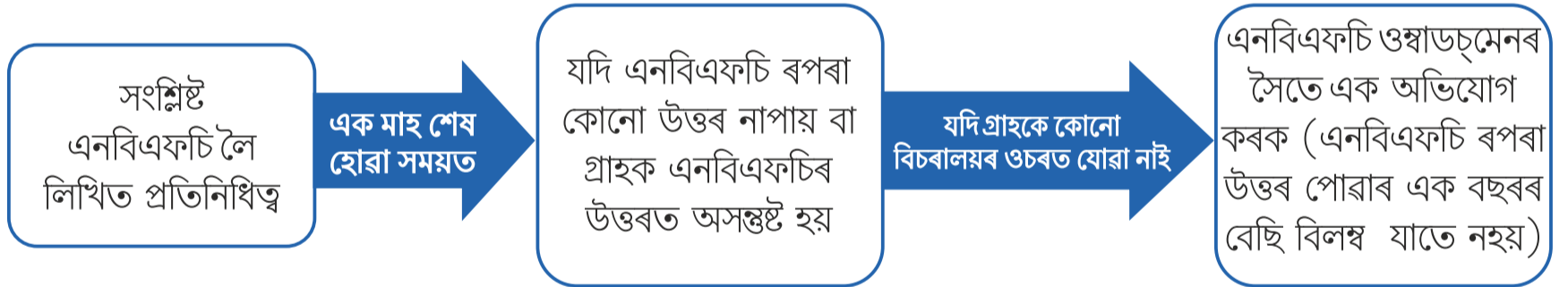
এনবিএফচি সম্পত্তি আকাৰ  $\geq 100$  কোটি টকা + গ্ৰাহকৰ ইন্টাৰফেচ

(বহিৰ্ভূত : ইনফ্ৰাষ্ট্ৰাকচাৰ ফাইনেন্স কোম্পানী সমূহ আৰু ইনভেষ্টমেন্ট কোম্পানী সমূহ আৰু লিকুইডেশ্বনৰ অধীনৰ এনবিএফচি সমূহ)

গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা এক অভিযোগ কৰাৰ বাবে আবশ্যিকীয় কাৰণ সমূহ:

- চেক নিদিলে বা দিয়াত বিলম্ব হ'লে
- অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ, চৰ্তসমূহ, বছৰেকীয়া সুদৰ হাৰ, ইত্যাদি জ্ঞাত নকৰা
- চৰ্তসমূহ সলনি কৰা, শুল্ক সংগ্ৰহ কৰাৰ বাবে বিজ্ঞপ্তি প্ৰদান নকৰা
- চুক্তি / ঋণ চুক্তিৰ স্বচ্ছতা নিশ্চিত কৰাত বিফল হোৱা
- সুৰক্ষা / নথিপত্ৰ মুক্ত কৰাত বিফল / বিলম্ব
- চুক্তি / ঋণ চুক্তি আইনগত ভাবে প্ৰবৰ্তনীয় অন্তৰ্নিহিত পুণঃনিৰ্মাণ প্ৰদান কৰাত বিফল হোৱা
- এনবিএফচিৰ দ্বাৰা আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰণ নকৰা
- নিৰপেক্ষ ভাবে ন্যায় অনুশীলন কোডৰ পৰামৰ্শৱলী পালন নকৰা

এজন গ্ৰাহকে অভিযোগ কেনেদৰে কৰিব



ওস্বাড্‌চমেনে কেনেকৈ সিদ্ধান্ত লয়

- ওস্বাড্‌চমেন প্ৰক্ৰিয়া সমূহ সংক্ষিপ্ত হয়
- মীমাংসা সমূহ মিলামিছাৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা হয়  $\longrightarrow$  যদি সফল নহয় তেতিয়া আদেশ / ৰায় প্ৰকাশ কৰিব পাৰে

এজন গ্ৰাহকে আবেদন কৰিব পাৰে নেকি, যদি ওস্বাড্‌চমেনৰ নিৰ্ণয়ত অসন্তুষ্ট হয়

হয়, যদি ওস্বাড্‌চমেনৰ নিৰ্ণয় বিচাৰক কতৃপক্ষ, সহকাৰী অথক্ষ, ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্কৰ ওচৰত আবেদনৰ বাবে প্ৰহণযোগ্য হয়।

## নোট:

- এইটো এক বিকল্প মীমাংসা সমাধান পদ্ধতি
- গ্ৰাহক সকলে যিকোনো পৰ্য্যায়ত যিকোনো আদালত / বিচৰালয় / কতৃপক্ষৰ ওচৰলৈ নিষ্পত্তিৰ বাবে যোৱাৰ স্বাধীনতা আছে

যোজনাৰ বিষয়ে অধিক সবিশেষ আৰু কোম্পানী আৰু ওস্বাড্‌চমেনৰ নোডাল বিষয়া সমূহৰ যোগাযোগৰ সবিশেষৰ বাবে সম্পৰ্ক কৰক [www.tatacapital.com](http://www.tatacapital.com)