

টাটা ক্যাপিটাল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস লিমিটেড

ওমবান্ডসম্যান স্কিম নন-ব্যাঙ্কিং ফিন্যান্সিয়াল কোম্পানিজ, 2018-এর জন্যে:

মূখ্য বৈশিষ্ট্যাবলি

স্কিমের কভার... গ্রাহকদের জন্যে

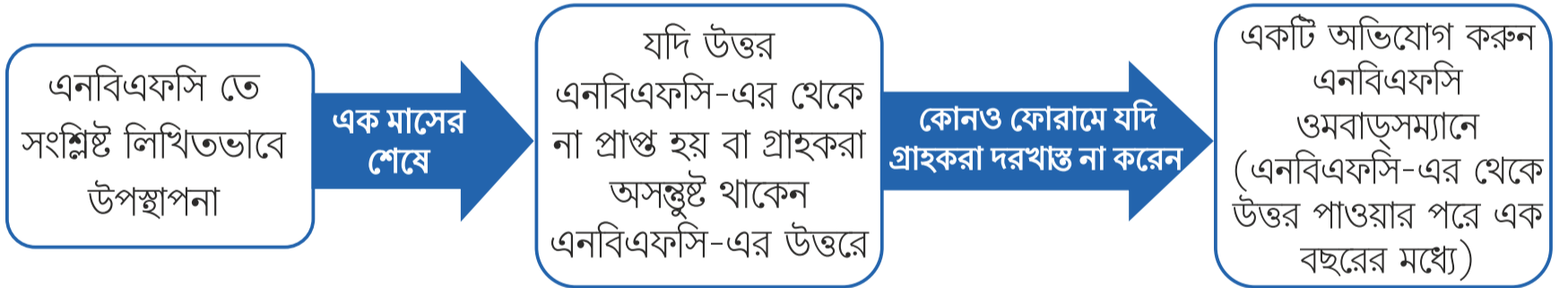
এনবিএফসিএস সম্পদের আকার \geq ₹ 100 কোটি + কাস্টমার ইন্টারফেস

(যার অন্তর্ভুক্ত: ইনফ্রাস্ট্রাকচার ফাইন্যান্স কোম্পানিজ, কোর ইনভেস্টমেন্ট কোম্পানিজ এবং এনবিএফসিএস লিকুইডেশনের অধীনে)

গ্রাহক দ্বারা অভিযোগ করার কারণ

- চেক না জমা দেওয়া বা দেরীতে জমা দেওয়া
- ঋণ মঞ্জুর হওয়ার পরিমাণ, নিয়ম এবং শর্তাবলি, বার্ষিক সুদের হার ইত্যাদি সময়ে না জানানো
- চুক্তিপত্র, চার্জের শুল্কগুলি পরিবর্তিত হওয়ার ঘোষণা না প্রদান করা
- চুক্তিপত্র / ঋণের চুক্তি সুনিশ্চিত করার স্বচ্ছতায় ব্যর্থ
- সিকিউরিটিজ / দস্তাবেজ প্রকাশে ব্যর্থতা / দেরী হলে
- চুক্তি / চুক্তিপত্র আইনীভাবে সম্পাদন করা বিল্ট-ইন রিপেজেশন প্রদানে ব্যর্থতা
- এনবিএফসি দ্বারা আরবিআই-এর নির্দেশ না অনুসরণ করা
- ফেয়ার প্র্যাকটিসেস কোডের নির্দেশ না অনুসরণ করা

একজন গ্রাহক কিভাবে অভিযোগ করবেন



ওমবান্ডসম্যান কিভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন

- ওমবান্ডসম্যান দরখাস্তের সংক্ষিপ্ত সুপারিশ পূরণে
- মিমামসা করার মাধ্যমে সন্তুষ্টিসাধন করা, \longrightarrow ব্যর্থতায় রায় প্রদান করতে পারে

একজন গ্রাহক কি আপিল করতে ওমবান্ডসম্যানের পারেন, সিদ্ধান্তে সন্তুষ্ট না হলে

আজ্ঞে হ্যাঁ, যদি ওমবান্ডসম্যানের সিদ্ধান্ত অ্যাপিলেট অথরিটির কাছে আপিলযোগ্য হয়: ডেপুটি গভর্নর, আরবিআই

দ্রষ্টব্য:

- এটি একটি বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি
- গ্রাহকরা যে কোন প্রতিবিধানের জন্য যে কোন স্তরে অন্য কোন আদালত / দপ্তর / কতৃপক্ষর কাছে প্রস্তাব জানানোর অধিকার রাখবে

স্কিমটির সম্পর্কে এবং কোম্পানির নোডাল অফিসার এবং ওমবান্ডসম্যান সম্পর্কে আরও
বিশদ জানতে সংযোগ করুন www.tatacapital.com