

ടാറ്റാ ക്യാപ്പിറ്റൽ ഫൈനാൻഷ്യൽ സർവ്വീസസ് ലിമിറ്റഡ്

നോൺ-ബാങ്കിംഗ് ഫൈനാൻഷ്യൽ കമ്പനികൾക്കുള്ള ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2018:

പ്രധാന സവിശേഷതകൾ

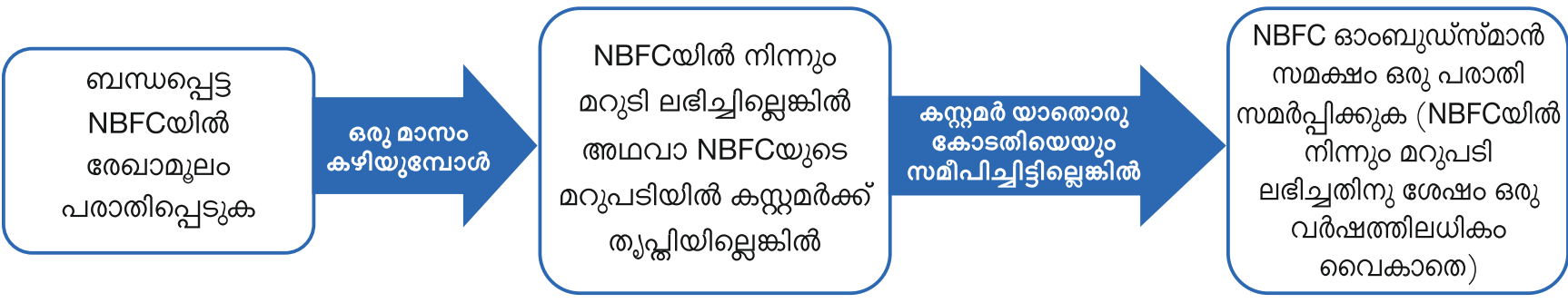
സ്കീം താഴെപ്പറയുന്ന

ആസ്തി സൈസ് >= രൂ. 100 കോടി + കസ്റ്റമർ ഇന്റർഫേസ് ഉള്ള എൻബിഎഫ്സികൾ  
(ഇവ ഒഴികെ: ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഫൈനാൻസ് കമ്പനികൾ, കോർ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് കമ്പനികൾ, ലിക്വിഡേഷനിലുള്ള എൻബിഎഫ്സികൾ)

ഒരു കസ്റ്റമർ ഒരു പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള കാരണങ്ങൾ:

- ചെക്ക് നൽകിയില്ല അല്ലെങ്കിൽ നൽകുവാൻ വൈകി
- അനുവദിച്ച ലോൺ തുക, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, വാർഷിക്യത പലിശ നിരക്ക് മുതലായവ അറിയിച്ചില്ല
- എഗ്രിമെന്റിൽ, ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്ജുകളിൽ ഉണ്ടായ മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് അറിയിപ്പു നൽകിയില്ല
- കോൺട്രാക്റ്റിൽ/ലോൺ എഗ്രിമെന്റിൽ സുതാര്യത ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടു
- സെക്യൂരിറ്റികൾ/രേഖകൾ തിരികെ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടു/വൈകി
- കോൺട്രാക്റ്റിൽ/ലോൺ എഗ്രിമെന്റിൽ നിയമപരമായി നടപ്പാക്കാവുന്ന ബിൽട്ട്-ഇൻ റിപൊസ്സിഷൻ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടു
- എൻബിഎഫ്സി ആർബിട്രേഷന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചില്ല
- നീതിനിഷ്ഠ സമ്പ്രദായ ചട്ടത്തിലെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചില്ല

കസ്റ്റമർക്ക് എങ്ങനെ ഒരു പരാതി ഫയൽ ചെയ്യാം?



ഓംബുഡ്സ്മാൻ തീരുമാനം എടുക്കുന്നത് എങ്ങനെ?

- ഓംബുഡ്സ്മാനു മുന്നിലുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ സംക്ഷിപ്ത സ്വഭാവമുള്ളതാണ്
- ഒത്തുതീർപ്പു വഴി പരിഹരിക്കാൻ ശ്രമിക്കുന്നു → സാധിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ വിധി/ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കാൻ കഴിയും

ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർക്ക് അപ്പീൽ കൊടുക്കാൻ കഴിയുമോ?

ഉവ്വ്, ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനത്തിനെതിരെ അപ്പേലേറ്റ് അതോറിറ്റി: ഡെപ്യൂട്ടി ഗവർണ്ണർ, ആർബിട്രേഷൻ സമക്ഷം അപ്പീൽ നൽകാവുന്നതാണ്.

- ശ്രദ്ധിക്കുക:**
- ഇത് വ്യതിരിക്തമായ ഒരു പരാതി പരിഹാര സംവിധാനമാണ്.
  - ഏതു ഘട്ടത്തിലും പരിഹാരത്തിനു വേണ്ടി മറ്റു കോടതിയെ/വേദിയെ/അധികാരിയെ സമീപിക്കുന്നതിനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യം ഉപഭോക്താവിനുണ്ട്.