

ಟಾಟಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್-ಹೊರತಾದ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಓಂಬಡ್ಸ್ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2018:

ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

ಸ್ಕೀಮ್ ಈ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ

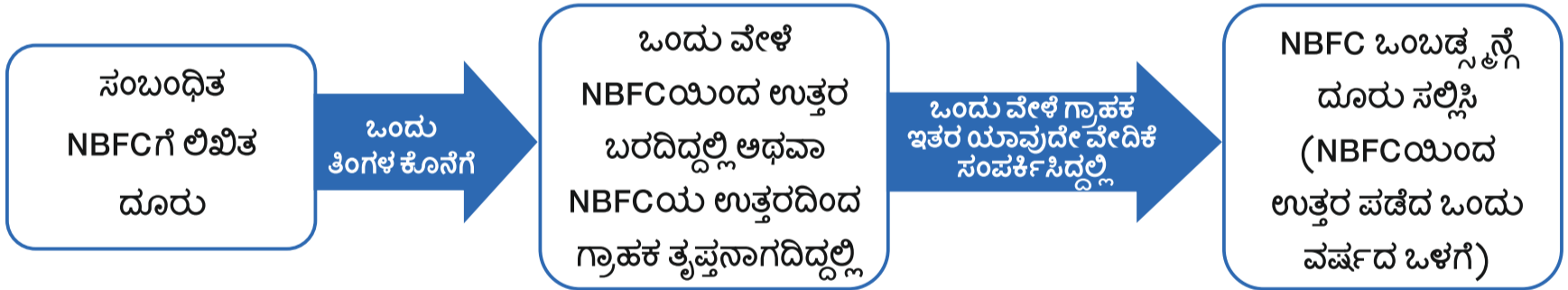
ರೂ 100 ಕೋಟಿ + ಕಸ್ಟಮರ್ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ >= ಆಸ್ತಿ ಮೌಲ್ಯದೊಂದಿಗಿನ NBFCಗಳು

(ಇದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ: ಇನ್ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳು, ಕೋರ್ ಇನ್ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ದಿವಾಳಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎನ್ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು)

ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಕಾರಣಗಳು:

- ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿಲ್ಲ
- ಒಪ್ಪಂದ, ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಲಾಗಿಲ್ಲ
- ಕರಾರು ಪತ್ರ/ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಲು ವೈಫಲ್ಯ
- ಅಡಮಾನ/ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ವೈಫಲ್ಯ/ ವಿಳಂಬ
- ಕರಾರು ಪತ್ರ/ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಅಡಕವಾಗಿರುವ ಮರುಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವೈಫಲ್ಯ
- RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು NBFC ಅನುಸರಿಸಿಲ್ಲ
- ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿಲ್ಲ

ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು



ಒಂಬಡ್ಸ್ಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ

- ಒಂಬಡ್ಸ್ಮನ್ ಮುಂದಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಾರಾಂಶವಾಗಿರುತ್ತದೆ
- ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ವಿವಾದ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ -> ಒಂದು ವೇಳೆ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ತೀರ್ಪು / ಆದೇಶ ಜಾರಿ ಮಾಡಬಹುದು

ಒಂಬಡ್ಸ್ಮನ್ ತೀರ್ಪಿನಿಂದ ಸಂತೃಪ್ತನಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಒಂಬಡ್ಸ್ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ: ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್, RBI ಇಲ್ಲಿ ಪ್ರಶ್ನಿಸಬಹುದು

ಗಮನಿಸಿ:

- ಇದು ಒಂದು ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯಾಜ್ಯ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ
- ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ವೇದಿಕೆ / ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ವತಂತ್ರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಸ್ಕೀಮ್ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿ ಹಾಗೂ ಒಂಬಡ್ಸ್ಮನ್ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ

www.tatacapital.com ಪರಿಶೀಲಿಸಿ